

Guatemala 30 de abril de 2020

Licenciado
Bernardo de Jesús Díaz Mejía
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **ABRIL** del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 2162-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 573-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 132.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

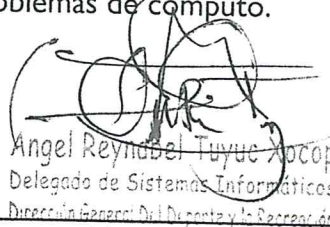
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó en la creación de usuarios y configuración de equipos en la delegación de programas sustantivos.
- ✓ Se apoyó en atender a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- ✓ Brindar apoyo en el Inventario de equipos, del edificio champerico.
- ✓ Configuración de impresoras inalámbricas kyoseras.
- ✓ Se brindó apoyo en resolver diferentes problemas de cómputo.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynobal Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado